

Swinnenstore

VAN LEESLAMP NAAR COMPLEET INTERIEUR: DE PERSOONLIJKE SERVICE VAN SWINNENSTORE

Meerdere meubelzaken bieden persoonlijke service aan. Maar als er een klant binnenkomt voor een leeslamp en uiteindelijk het complete interieur bij diezelfde winkel aanschaft, dan doe je iets heel erg goed. Dit is precies het verhaal van de bewoners van dit project en de zaak Swinnenstore. De trotse en enthousiaste zaakvoerster Nele de Ryck vertelt graag over haar bijzondere zaak.



EVEN HELEMAAL ZEN

Wat meteen opvalt aan Swinnenstore, is het opmerkelijke pand. Het negentiende-eeuwse herenhuis straalt authenticiteit, karakter en rust uit. Vooral dat laatste valt de klanten op. "Ik zie regelmatig klanten binnenkomen bij wie er bijna een last van de schouders lijkt te vallen," vertelt Nele. "Zij zeggen dat na verschillende bezoeken aan diverse meubelzaken ze eindelijk rust vinden in mijn zaak." Nele lacht uitbundig: "Met enige regelmaat hoor ik: 'Ik voel me helemaal zen!' Dat is een heel groot compliment, want ik streef ernaar om in mijn showroom echt een gevoel van rust en huiselijkheid uit te stralen. Dan voelt de klant ook veel beter hoe het interieur daadwerkelijk aanvoelt. Het staat dan niet meer in een toonzaal te pronken, maar straalt al uit hoe het thuis tot zijn recht kan komen." Samen met de persoonlijke betrokkenheid van haarzelf en haar team zorgt Nele ervoor dat de klanten zich gezien en gehoord voelen.

VAN DE ENE VILLA NAAR DE VOLGENDE

De bewoners van dit huis kwamen tien jaar geleden voor het eerst toevallig naar Swinnenstore, op zoek naar een leeslamp. Uiteindelijk mocht Nele de hele villa inrichten! Toen de bewoners verhuisplannen kregen, werd Nele opnieuw ingeschakeld voor de (her)inrichting. Een favoriet merk is Giorgetti en veel van de meubels van dit merk verhuisden ook mee. Het geliefde, fijne hoge kastje in het eetgedeelte mocht bijvoorbeeld echt niet achterblijven! De verfijnde elegantie die dit merk zo uitstraalt past erg goed bij de authentieke stijl die de bewoners graag willen bereiken en waar Swinnenstore als zaak ook voor staat.

INDOOR & OUTDOOR

Swinnenstore is al twintig jaar gespecialiseerd in zowel indoor- als outdoormeubilair. Die expertise blijkt onder andere uit de manier waarop Nele geen onderscheid maakt tussen indoor-en outdoor-meubilair. Die moeten als geheel samenvloeien zodat je één mooi plaatje krijgt. Het gevoel van rust mag geen moment verstoord worden. Het terras zal dus nooit aanvoelen als een plotselinge overgang.

EEN EIGEN HUIS MET MEUBELKUNST

Nele ziet het meubilair in haar zaak niet enkel als functionele inboedel. Integendeel: "Het meubilair wat ik aanbied is niet zelden ware meubelkunst. Zo wordt een woonruimte echt iets om je thuis in te voelen, met nog extra toegevoegde sfeer." Omdat Nele het beste uit het interieur wil halen, voert ze veel en intensieve gesprekken met de klant om de wensen goed in kaart te brengen. Dat is arbeidsintensief, maar zo leert ze haar klanten wel goed kennen. Zo wordt het contact alleen maar prettiger, waardoor klanten ook terugkomen.

SWINNENSTORE
Onze-Lieve-Vrouwstraat 24
9100 Sint-Niklaas
E. info@swinnenstore.be
T. +32 (0)3 710 11 51

Voor meer informatie:
www.swinnenstore.be

Tekst: Nadine van de Sande I Fotografie: Yannick Milpas